

Formulář pro vrácení zboží/reklamaci

Něco není v pořádku a přáli byste si svůj kousek od venna.studio vrátit? Napište nám e-mail na return@vennastudio.com, kde společně vše vyřešíme. Chcete zboží vrátit poštou? Potom prosíme nezapomeňte tento formulář přiložit do balíčku. Zboží které vracíte, nesmí jevit žádné známky nošení, skvrn ani poškození a musí mít originální visačky, čili ve stejné podobě, jak jste jej zakoupili.

Číslo objednávky:
Datum objednávky:
Datum převzetí zboží:

Jméno:
Adresa:
E-mail:
Telefonní číslo:

Prosím vyberte a zaškrtněte vyhovující:

Vracím zboží v zákonné ochranné lhůtě, tedy do 14 dní od převzetí.

Peníze za objednávku budou vráceny do 5 pracovních dní od uznání reklamace. Vráceny budou stejnou formou a stejnou formou, jakou byly přijaty.

V případě převodu online, prosím uveďte Vaše číslo účtu

Chci zboží reklamovat

Zboží od venna.studio můžete samozřejmě i reklamovat. Na vyjádření k Vaší reklamaci máme 30 dní od data doručení reklamovaného produktu na naši adresu. Venna.studio nehradí poštovné za vrácení produktů jakoukoliv doručovací nebo přepravní službou. Reklamace se nevztahuje na vady spojené s charakterem přírodního materiálu či vady spojené s nevhodným zacházením s látkou.

Důvod reklamace

Přesný popis vady:

Je nám líto, že s daným kouskem z našeho e-shopu nejste spokojeni. Pokud chcete, napište nám důvod Vaší nespokojenosti, zpětná vazba je pro nás důležitá, protože bez ní se nelze posouvat dál. Své podněty ke zlepšení nebo Vaše další dotazy nám můžete také zaslat na return@vennastudio.com.

další poznámky :

Return/Reclamation Form

Is something wrong and would you like to return your piece from venna.studio? Email us at return@vennastudio.com and we will find a solution for you. Would you like to return the item by post? Then please remember to add this form to your package. The item you are returning must not show any signs of wearing, stains or damage and must have the original tags, i.e. in the same condition as you purchased it.

Order Number:
Order Date:
Date of receipt of goods:

Name:
Address:
Email:
Phone Number:

Please select and tick the appropriate one:

I am returning the goods within the legal protection period, i.e. within 14 days of receiving them.

The money for the order will be refunded within 5 working days of the claim being acknowledged. The refund will be in the same way it was received.

In case of online transfer, please provide your account number

I want to claim the goods

Of course, you can also claim goods from venna.studio. We have 30 days from the date of delivery of the claimed product to our address to comment on your claim. Venna.studio does not pay the postage costs for returning products by any delivery or shipping service. Claims do not cover defects associated with the character of the natural material or defects associated with improper handling of the fabric.

Reason for claim

Exact description of the defect:

We are sorry that you are not satisfied with the item from our e-shop. If you would like to, please write to us the reason for your dissatisfaction, feedback is important to us because without it we cannot move forward. You can also send us your suggestions for improvement or your further questions by email to return@vennastudio.com.

Additional comments :